

SZANOWNI PACJENCI

W związku z trwającym stanem epidemii związanym z zakażeniami wirusem SARS-CoV-2, mając na względzie Państwa bezpieczeństwo w przychodni udzielane są porady zarówno *osobiste jak i telefoniczne*.

Porady osobiste:

1. Nie wyrażasz zgody na teleporadę – Ty lub Twój opiekun ustawowy.
2. Cierpisz na przewlekłą chorobę i nastąpiło pogorszenie lub zmieniły się objawy.
3. Istnieje podejrzenie choroby nowotworowej.
4. Twoje dziecko nie ma jeszcze 6 lat.
5. Masz pierwszą wizytę u lekarza, pielęgniarki lub położnej podstawowej opieki lekarskiej, których wskazałeś w deklaracji wyboru.

Przychodząc na **wizytę osobistą do przychodni** prosimy pamiętać o **obowiązku zakrywania ust i nosa oraz dezynfekcji rąk**.

Porady telefoniczne:

1. Potrzebujesz recepty na leki niezbędne do kontynuacji leczenia, a lekarz ma Twoją dokumentację medyczną.
2. Potrzebujesz zlecenia na zaopatrzenie w wyroby medyczne, jeżeli jest to uzasadnione stanem Twojego zdrowia odzwierciedlonym w dokumentacji medycznej jako kontynuację poprzedniego zlecenia.
3. Potrzebujesz zaświadczenia o stanie zdrowia.
4. Twoje dziecko, które nie ma 6 lat, korzysta z porad kontrolnych w trakcie leczenia ustalonego podczas bezpośredniej wizyty, których udzielanie jest możliwe bez badania fizykalnego.

Sposób ustalenia wizyty osobistej lub teleporady jest możliwy poprzez kontakt:

- telefoniczny
- osobisty
- za pośrednictwem osoby trzeciej
- e-mail
- Portal Pacjenta

Internetowe Konto Pacjenta / Portal Pacjenta

Celem usprawnienia kontaktu z naszą przychodnią zachęcamy do zakładania Internetowego Konta Pacjenta oraz konta na Portalu Pacjenta naszej przychodni: <https://centrum.przychodniemiastaopole.pl/>, dzięki któremu mogą Państwo skorzystać z:

1. E-rejestracja - rejestracja do wybranego lekarza POZ lub lekarza specjalisty.
2. E-laboratorium – zamówienie badań laboratoryjnych, opłacenie ich za pomoc dot pay.
3. E-recepta – zlecenie wystawienia recepty na stale przyjmowane przez pacjenta leki, otrzymanie kodu recepty celem jej realizacji.
4. E-numerek – możliwość wygenerowania godziny przyjęcia pacjenta.
5. EDM (elektroniczna dokumentacja medyczna) – wgląd do karty wizyty.
6. E-learning – możliwość wygenerowania filmików instruktażowych dla pacjentów.

W razie trudności personel przychodni pomoże Państwu założyć IKP oraz konto na Portalu Pacjenta oraz wyjaśni korzyści z posiadanych kont.

Poniżej przekazujemy adresy e-mail, dzięki którym mogą Państwo umówić teleporadę, przesłać niezbędną dokumentację medyczną, zdjęcia z objawami chorób, poprosić o wystawienie e-skierowania, e-recepty, a także e-zlecenia na wyroby medyczne.

Rejestracja ogólna: 77 40 20 308, 77 40 20 317
poz@zozcentrum.pl

Rejestracja dziecięca: 77 40 20 302
pozdzieci@zozcentrum.pl

Rejestracja neurologiczna: 77 40 20 363
neurologia@zozcentrum.pl

Rejestracja laryngologiczna: 77 40 20 392
laryngologia@zozcentrum.pl

Rejestracja okulistyczna: 77 40 20 307
okulistyka@zozcentrum.pl

Rejestracja gastrologiczna: 77 40 20 363
gastrologia@zozcentrum.pl

Rejestracja dermatologiczna: 77 40 20 308, 317
dermatologia@zozcentrum.pl

Rejestracja ginekologiczno-położnicza: 77 40 20 372
ginekologia@zozcentrum.pl

Rejestracja medycyny pracy: 77 40 20 399
mp@zozcentrum.pl

Rejestracja poradni chorób sutka: 77 45 38 462
mammografia@zozcentrum.pl

Gabinet pielęgniarek środowiskowych: 77 40 20 305
swrodowiskowe@zozcentrum.pl

Gabinet położnej środowiskowej: 77 40 20 370
polozna@zozcentrum.pl

Laboratorium: 77 40 20 382 lab@zozcentrum.pl. **Badania laboratoryjne wykonywane są od poniedziałku do piątku w godzinach od 7.30 do 10.00.**

Wyniki badań przekazywane są w formie elektronicznej i papierowej bezpośrednio do lekarza, który podczas teleporady lub wizyty osobistej udzieli niezbędnej informacji.

Z wyrazami szacunku

Dyrekcja SP ZOZ „Centrum” w Opolu